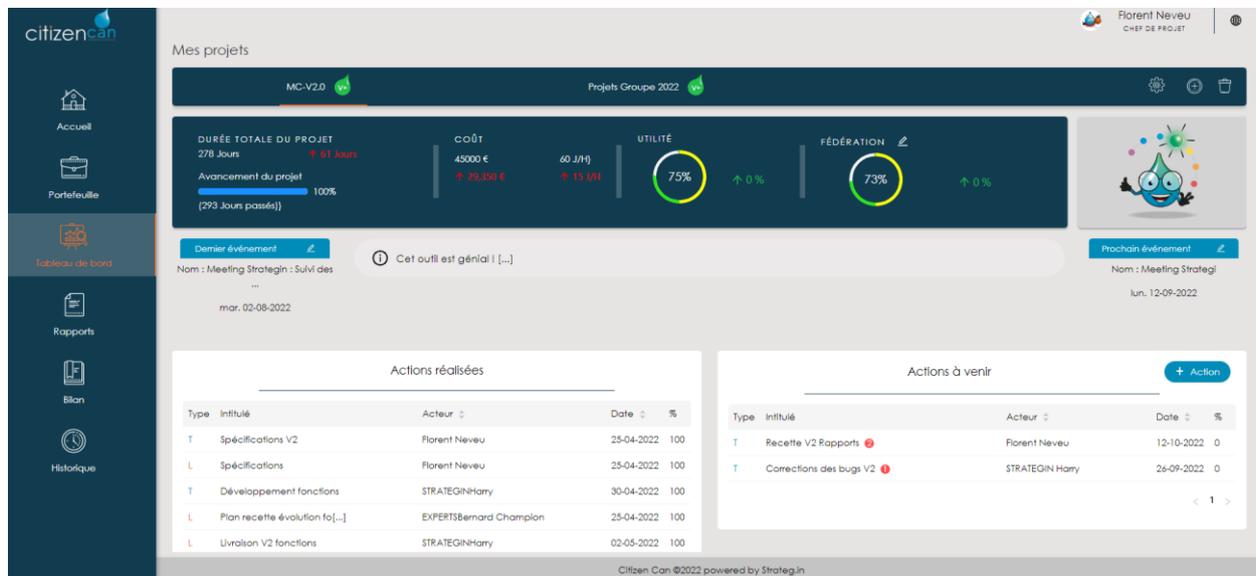


Notre outil

La Méthode Citoyenne Appliquée



En synthèse

L'outil de Méthode Citoyenne est une plateforme de pilotage de projets qui repose sur la méthode Citoyenne, concept fondé par Citizen Can.

Il s'agit d'un outil de gestion de projet au design attractif, simple à l'usage et aux fonctionnalités pertinentes. Le support idéal du déploiement de la méthode Citoyenne dans les projets internes et externes des sociétés du groupe Citizen Can.

Innovations

La méthode Citoyenne combine les particularités de la méthode 3P (Alliance Bretagne) et du questionnement Citoyen (Citizen Can).

Elle intègre deux nouveaux indicateurs innovant de pilotage.

- ➔ Le premier est l'indicateur d'Utilité qui se substitue à l'indicateur de Qualité en associant la notion d'utilité à chacun des livrables du projet.
- ➔ Le second est l'indicateur de Fédération qui mesure l'intérêt que portent aux projets les acteurs (ressources projets et utilisateurs finaux) de celui-ci. Il s'agit du premier indicateur de mesure de la conduite du changement.

Principes structurels

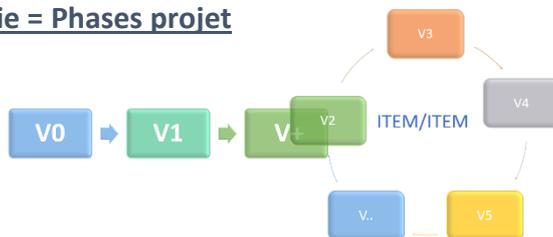
Nous avons élaboré notre outil selon deux principes clés, le stockage des informations et le cycle de vie du projet.

Stockage des informations = Restitution d'un projet



- Un projet est restitué dans 10 fiches (ou **ITEMs**)
 - Quoi : Une description synthétique du projet
 - Pourquoi : Une explication de ce qui motive le projet
 - Préalable : Les études et les réalisations préalables au projet
 - Acteurs : Les acteurs du projet
 - Contexte : Les facteurs qui permettent d'appréhender le projet
 - Coût : Les charges et les coûts du projet
 - Risques : Une analyse des risques du projet
 - Planning : Le planning des actions et des livrables du projet
 - Utilité : Une définition de l'utilité des actions et des livrables du projet
 - Fédération : Le plan de communication du projet

Cycle de vie = Phases projet



- S'articule selon trois phases qui se concrétisent par trois versions du projet
 - **(V0)** Initialisation → La version 0 est la première interprétation du projet que nous partageons avec notre commanditaire.
 - **(V1)** Démarrage → La version 1 **(V1)** est la préparation minutieuse du projet pour son démarrage effectif que nous partageons lors du kick-off avec tous les acteurs.
 - **(V+)** Vie du projet → La version + **(V+)**, constituée de plusieurs sous-versions (2 à n) indépendantes pour chaque Item, restitue les évolutions du projet durant sa réalisation.