

## ***Nos Richesses Humaines***



*Qu'est-ce qui fait la valeur d'une entreprise aujourd'hui si ce n'est les hommes qui la composent ?*

Nous sommes convaincus que la réussite et le développement de Citizen Can dépendent directement de l'implication de ses collaborateurs et de leur motivation.

C'est pour cela que nous parlons de **Richesses Humaines** plutôt que ressources humaines car les citoyens sont bien la richesse de l'entreprise.

Nous souhaitons que Citizen Can soit une société où il fait bon travailler/créer et où nous mettons tout en œuvre pour l'épanouissement professionnel de nos salariés.

Pour cela, nous avons établi une stratégie permettant à Citizen Can d'attirer les meilleurs potentiels, de mobiliser et fidéliser ses collaborateurs et ainsi garantir le développement et la pérennité de l'entreprise.

Nous sommes convaincus que la performance du Groupe Citizen Can dépend directement de celle de ses salariés.

## *Notre singularité*



Nous avons établi une stratégie en Richesses Humaines au bénéfice de la réussite individuelle et de la coopération collective axée sur :

- La mutualisation des connaissances, la formation, le développement individuel
- Le service personnalisé
- Le partage des valeurs et de l'Éthique
- L'encouragement aux résultats par des primes individuelles et collectives
- De nombreux avantages (Chèques déjeuner, CESU, chèques vacances, etc)

Cette politique permet au Groupe Citizen Can d'attirer les meilleurs, de mobiliser et de fidéliser ses collaborateurs et ainsi garantir le développement et la pérennité de l'entreprise.

Nous sommes convaincus que la réussite et le développement du Groupe Citizen Can dépendent directement de l'implication de ses collaborateurs et de leur motivation.

C'est pour cela que nous parlons de Richesses Humaines plutôt que ressources humaines car les citoyens sont bien la richesse de l'entreprise.

Nous souhaitons que le Groupe Citizen Can soit un ensemble de sociétés où il fait bon travailler/créer et où nous mettons tout en œuvre pour l'épanouissement professionnel de nos Citoyens.

## Les RH en amélioration continue : Un Groupe de Valeurs RH

NOUS DISONS CE QUE NOUS FAISONS ET NOUS FAISONS CE QUE NOUS DISONS



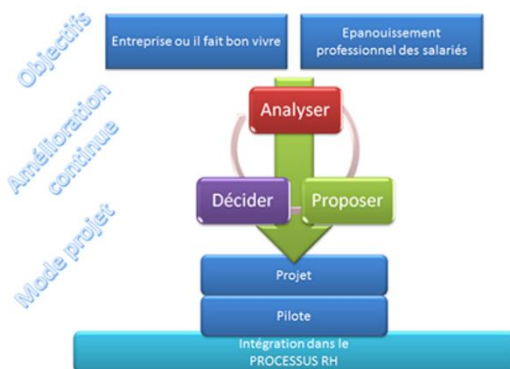
Le service des Richesses Humaines fonctionne en mode projet tout au long de l'année. Il s'agit de notre identité singulière :

- Nous analysons l'existant,
- Nous envisageons les axes d'améliorations, définissons les priorités et choisissons la meilleure solution,
- Nous lançons et pilotons les projets correspondants en fonction des indicateurs adéquats
- Si le test est positif, nous l'intégrons dans nos pratiques.

Ce mode de fonctionnement permet d'apporter une amélioration constante à l'ensemble de l'entreprise dans le champ d'intervention des RH.

### Un groupe de travail « Création de valeur RH »

Pour servir ce mode projet, nous avons créé un groupe de travail permanent pour mettre en œuvre les améliorations RH et donner suite aux idées remontées par les citoyens.



Ce groupe de travail est composé de salariés du Groupe Citizen Can et est élu par Election Sans Candidat (voir page intelligence collective) pour un mandat d'un an.

Ainsi chaque membre du Groupe Citizen Can à la possibilité de concevoir/construire la société.