

## **Définition de l'Entreprise Citoyenne**

### *De l'acte citoyen à l'entreprise citoyenne*

*L'acte citoyen est une démarche dans laquelle je m'engage à réaliser des actions auxquelles la communauté Citizen Can reconnaît l'effet positif pour la société au sens large.*

« CITIZEN CAN 9 janvier 2016 »

Une entreprise est citoyenne lorsque les acteurs de son écosystème s'engagent à réaliser des actions auxquelles sa communauté (Ceux qui constituent l'écosystème) reconnaît l'effet positif pour la société au sens large.

Citizen Can a conçu une méthode qui permet d'identifier l'acte citoyen.

La méthode donne un cadre à nos réflexions et influence nos actions.

La méthode s'appuie sur le principe suivant : Une action citoyenne est une action qui est utile à soi, utile aux autres et utile à la société au sens large

Notre méthode : Qualifier nos actions à l'aide d'un filtre (révélateur) simple :  
Soit trois questions auxquelles il faut répondre :

1. En quoi mon acte m'est utile personnellement (Quel bénéfice j'en retire) ?
  - Idée clé : Comprendre ses propres motivations = faire sens.
  - Être partie prenante de l'équation dans un positionnement juste.
2. En quoi mon acte est utile à l'autre et aux autres ?
  - Idée clé : Identifier l'autre (les autres).
  - Révéler la portée de notre acte.
  - Prêter attention pour que l'action apporte un résultat positif maîtrisé.
3. En quoi mon acte est utile à la société au sens large ?
  - Idée clé : Prendre conscience que nos actions n'impactent pas seulement l'autre, mais à travers lui (ou elle) un ensemble de personnes, un écosystème.
  - Comprendre notre impact, si minime soit-il, sur le monde.

Ces « filtres » révèlent l'action, sa portée.

Ils permettent à celui (ou celle) qui agit, de le faire avec une plus grande conscience et, par conséquent, de mesurer son impact.

La prise de conscience modifie généralement l'action et intensifie sa portée positive.

A noter : Le raisonnement induit une diffusion de la portée de l'action en forme d'onde.

- De la particule à l'univers,
- De l'individu à la société au sens large en passant par le groupe
- A l'instar de la goutte d'eau qui remplit les océans en passant par les rivières et les fleuves.
- Le battement d'aile du papillon

***Et nous rappelle que nos actions individuelles, quand bien même elles paraissent anecdotiques, ont un impact sur le monde dans lequel nous évoluons.***

## Les journées citoyennes



Citizen Can offre à ses salariés la possibilité de s'engager dans une ou plusieurs actions citoyennes à raison de six jours par an. C'est ce que nous appelons les journées citoyennes.

Il s'agit d'actions menées par un Citoyen\* sur des journées ou demi-journées allouées par Citizen Can, et qui répondent aux trois critères fondamentaux de notre entreprise :

- Être utile à soi
- Être utile aux autres
- Être utile à la société au sens large

Périmètre :

Toute action à but non lucratif (pour Citizen Can et le Citoyen) n'ayant pas un caractère :

- Sectaire
- Politique
- Dangereux pour soi, les autres ou la société au sens large
- Contraire aux valeurs de Citizen Can

Des actions citoyennes pour :

- Être une entreprise qui participe à la construction d'un monde meilleur
- Créer une identité forte et singulière
- Diffuser des valeurs universelles positives (à travers un exemple à suivre)
- Être en phase avec notre discours (faire ce que l'on dit)
- Développer la compétence service (l'empathie, la responsabilisation, la communication)
- Donner aux Citoyens les moyens de se sentir bien en étant utiles

D'un point de vue pratique, nos actions citoyennes se réalisent sur un spectre d'activités très large qui va, par exemple, de l'accompagnement d'une sortie scolaire à l'aide humanitaire sur le terrain, en passant par la réalisation du site internet d'une association.

\* Chez Citizen Can, le terme « Citoyen » avec un C majuscule désigne les salariés.